

Инструкция по установке и эксплуатации ПО "ЭРКАССА"

Инструкция по установке «ЭРКАССА»

1. Установка платформы "1С: Предприятие".

1. Найти и запустить файл setup.exe из папки с дистрибутивом платформы.

Необходимые версии платформы:

Для Эркасса - **8.3.22.2106**

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
1055.mst	02.10.2025 6:17	Файл "MST"	120 КБ
1058.mst	02.10.2025 6:17	Файл "MST"	164 КБ
1062.mst	02.10.2025 6:17	Файл "MST"	120 КБ
1063.mst	02.10.2025 6:17	Файл "MST"	120 КБ
1066.mst	02.10.2025 6:17	Файл "MST"	132 КБ
1067.mst	02.10.2025 6:17	Файл "MST"	168 КБ
1090.mst	02.10.2025 6:17	Файл "MST"	124 КБ
2052.mst	02.10.2025 6:17	Файл "MST"	104 КБ
admininstallrelogon.mst	02.10.2025 6:17	Файл "MST"	15 КБ
admininstallrestart.mst	02.10.2025 6:17	Файл "MST"	15 КБ
Data1.cab	02.10.2025 6:17	Архив WinRAR	977 416 КБ
setup.exe	02.10.2025 6:17	Приложение	2 228 КБ
Setup.ini	02.10.2025 6:17	Параметры конф...	6 КБ
vc_redist.x64.exe	02.10.2025 6:17	Приложение	14 953 КБ
win-mac_silent_install.cmd	02.10.2025 14:47	Сценарий Windo...	1 КБ
win-mac-clients-distr_8.3.27.1786.exe	02.10.2025 14:53	Приложение	473 862 КБ

2. Выбрать компоненты для установки.

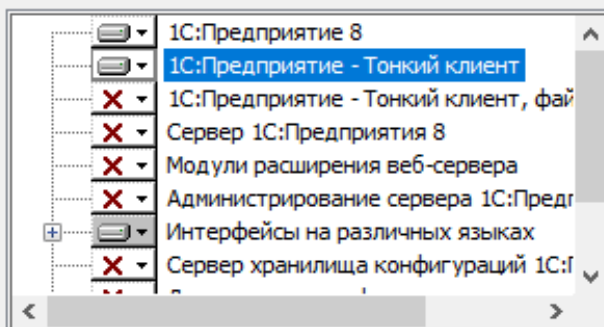
Рекомендация: для стандартной установки рекомендуется оставить выбранные компоненты по умолчанию.

Выборочная установка

Выберите компоненты программы, которые необходимо установить.



Щелкните значок в списке ниже, чтобы изменить способ установки компонента.



Описание компонента

Компоненты тонкого клиента
только для клиент-серверного
вариантаДля данного компонента
требуется 786Мб на жестком
диске.

Папка:

C:\Program Files\1cv8\8.3.23.1865\

Изменить...

Справка

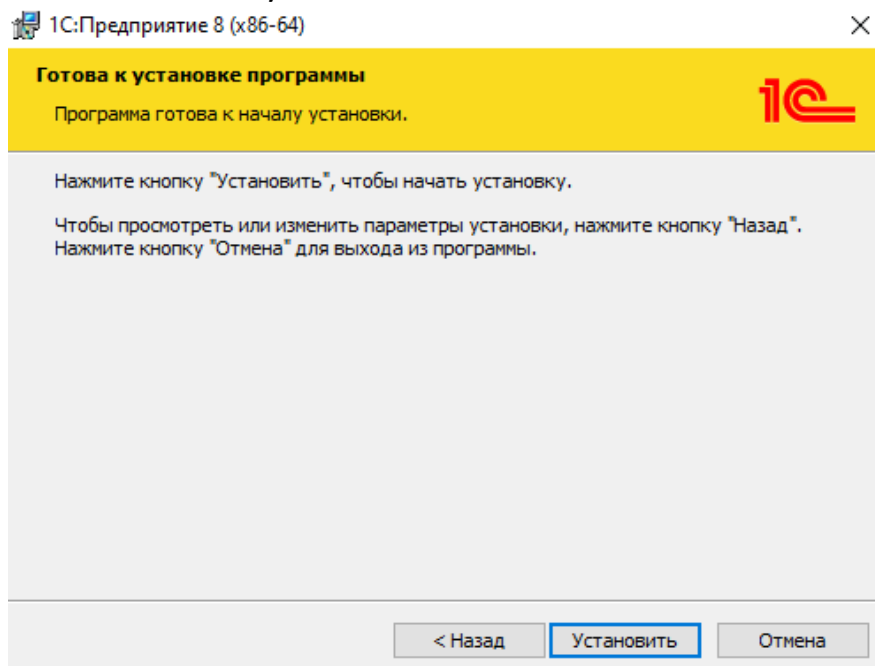
Диск

< Назад

Далее >

Отмена

3. Нажать кнопку «Установить»



4. Подтвердить завершение установки.

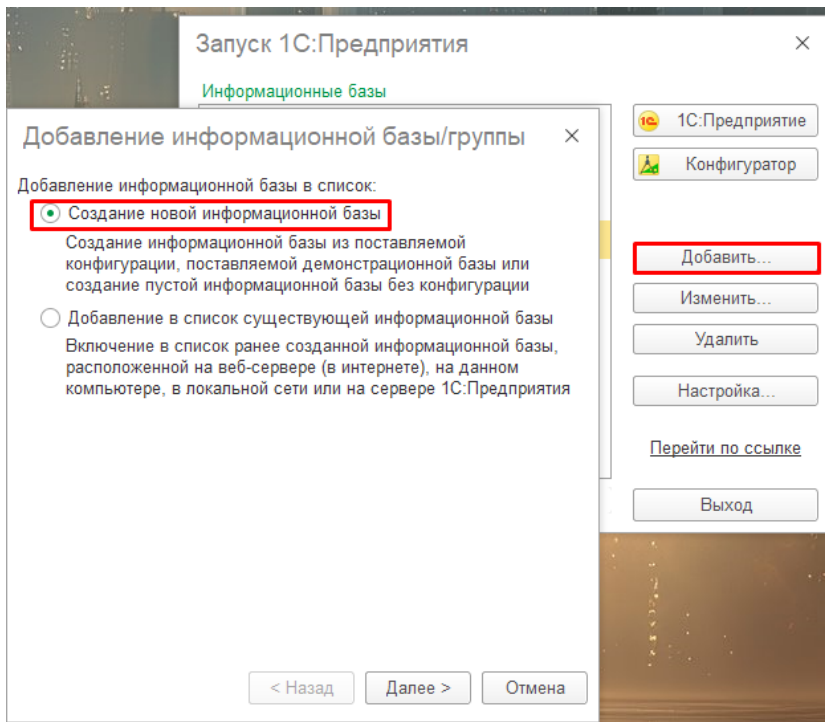
5. Проверить наличие ярлыка "1С: Предприятие" на рабочем столе/в меню "Пуск".

2. Создание и добавление информационной базы

1. Запустить ярлык "1С: Предприятие".



2. Нажать кнопку «Добавить» и выбрать «Создание новой информационной базы» и нажать «Далее».



3. Создать базу без конфигурации и нажать «Далее».

Добавление информационной базы/группы ×

Создание информационной базы из шаблона
Выберите поставляемую конфигурацию для начала работы или демонстрационный пример для ознакомления:

Создание информационной базы без конфигурации для разработки новой конфигурации или загрузки выгруженной ранее информационной базы

4. Указать наименование информационной базы и нажать «Далее».

Редактирование информационной базы ×

Укажите наименование информационной базы:

Выберите тип расположения информационной базы:

На данном компьютере или на компьютере в локальной сети
Каталог информационной базы:
 ...

На веб-сервере
Адрес информационной базы:

5. Указать путь для информационной базы и нажать «Далее».

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите параметры информационной базы:

Каталог информационной базы:

C:\Users\alexk\Documents\InfoBase ...

Язык (Страна):

русский (Россия) ▾

< Назад

Далее >

Отмена

6. Завершить создание информационной базы, нажав кнопку «Готово»

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите параметры запуска:

Вариант аутентификации (определения пользователя):

- Выбирать автоматически
- Запрашивать имя и пароль

Скорость соединения: Обычная ▾

Дополнительные параметры запуска:

Основной режим запуска:

- Выбирать автоматически
- Тонкий клиент
- Веб-клиент
- Толстый клиент

Версия 1С:Предприятия:

Разрядность: Автоматически ▾

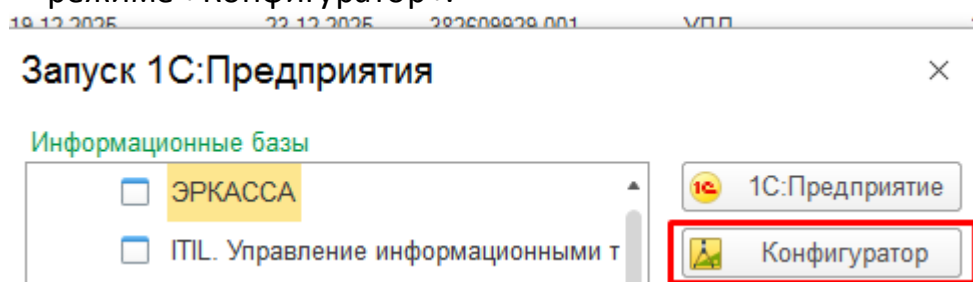
< Назад

Готово

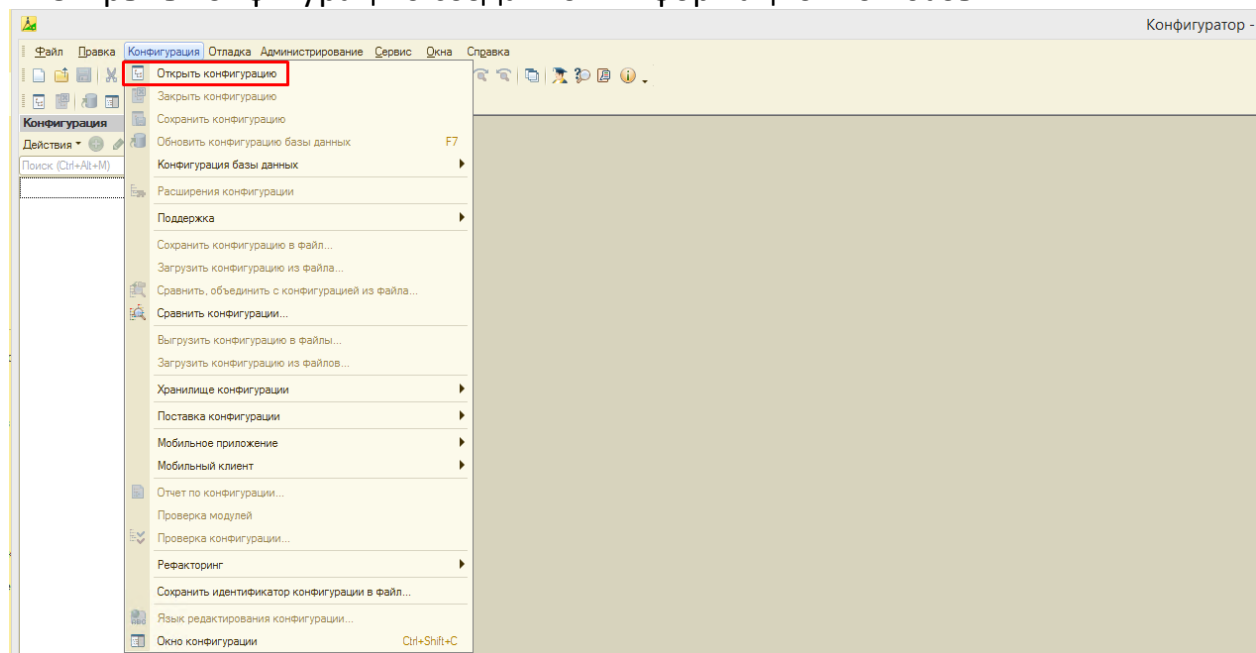
Отмена

3. Загрузка конфигурации

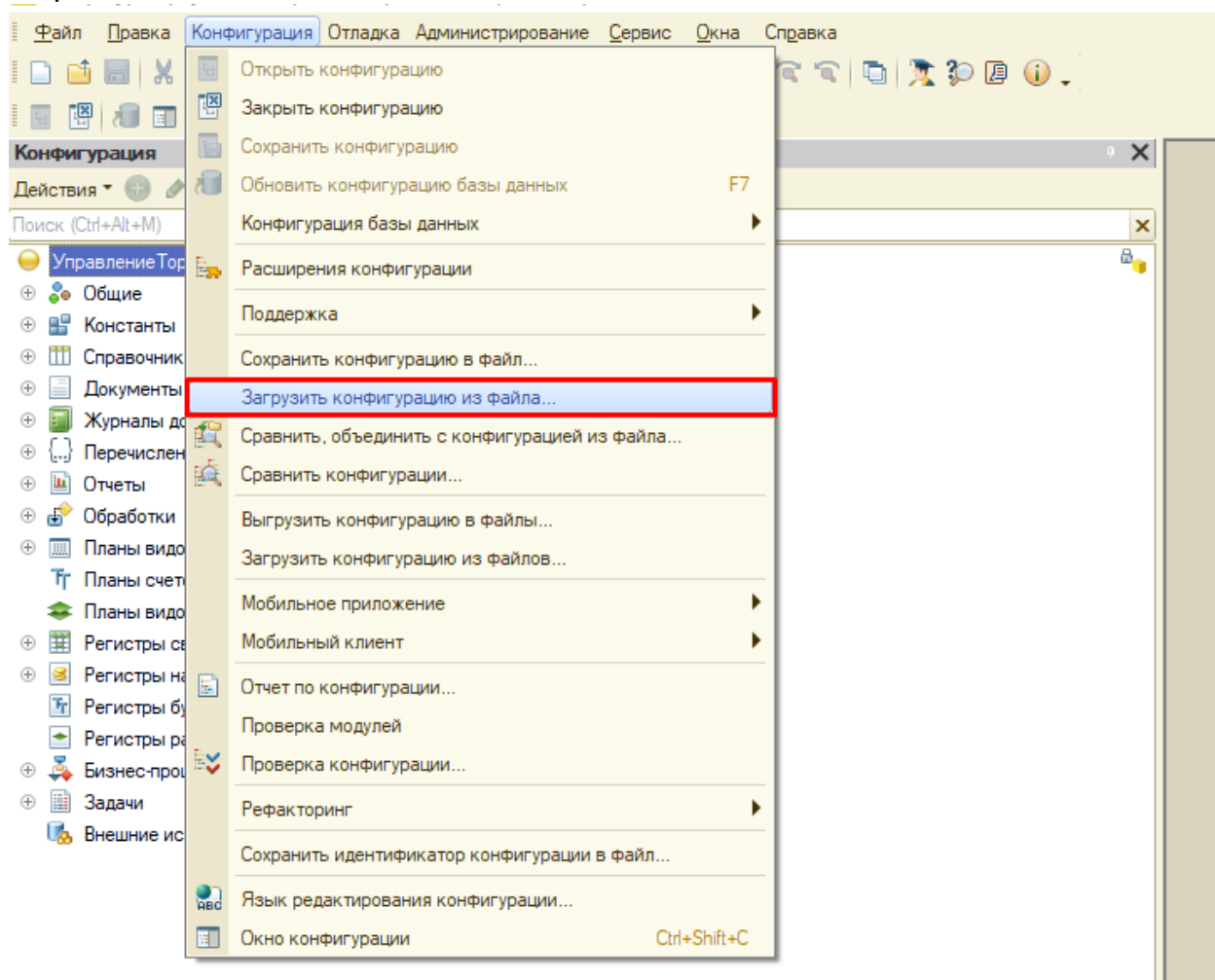
1. Выбрать ранее созданную пустую информационную базу и запустить ее в режиме «Конфигуратор».



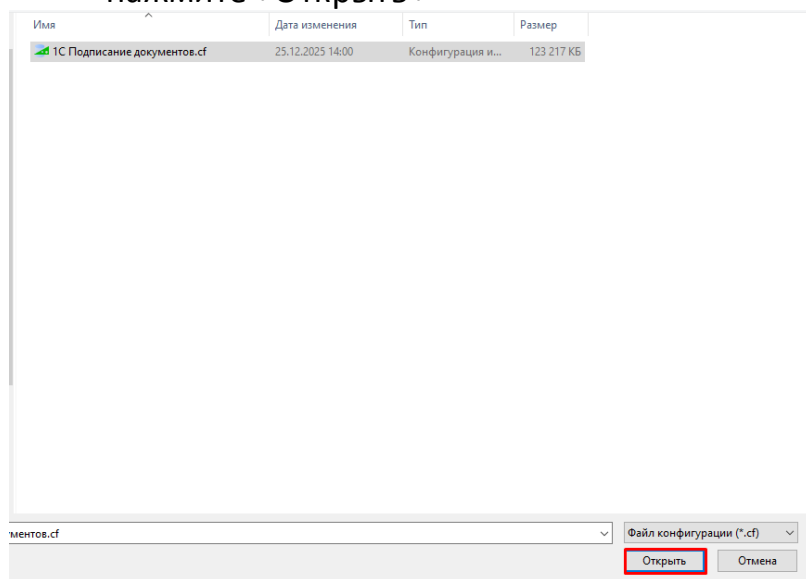
2. Открыть конфигурацию созданной информационной базы.



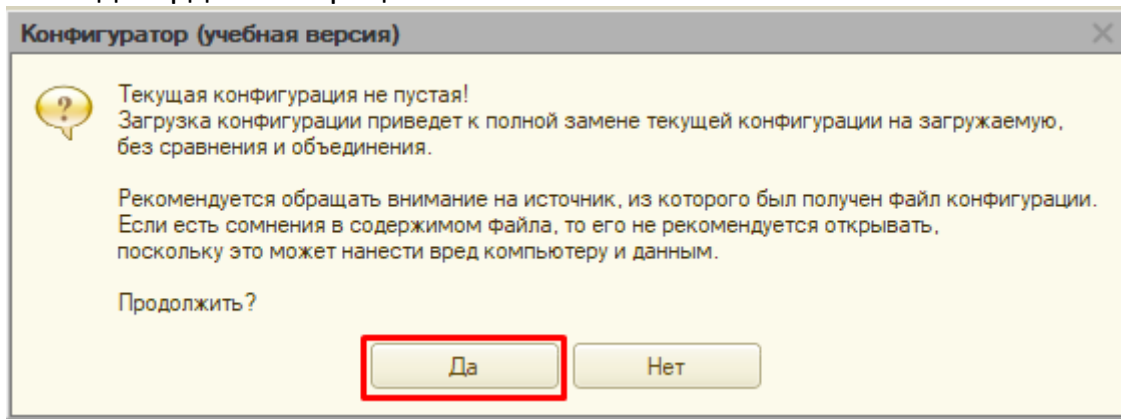
3. Загрузить конфигурацию нажав кнопку «Загрузить конфигурацию из файла...»



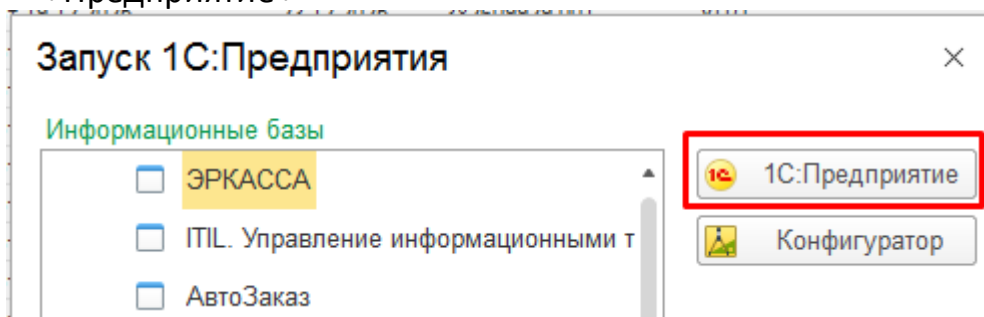
4. Выберете файл конфигурации с именем «ЭРКАССА.cf», для загрузки конфигурации кассового программного обеспечения «ЭРКАССА» и нажмите «Открыть»



5. Подтвердите операцию



6. Дождитесь окончания загрузки конфигурации, после чего закройте конфигуратор и откройте информационную базу в режиме 1С: «Предприятие»



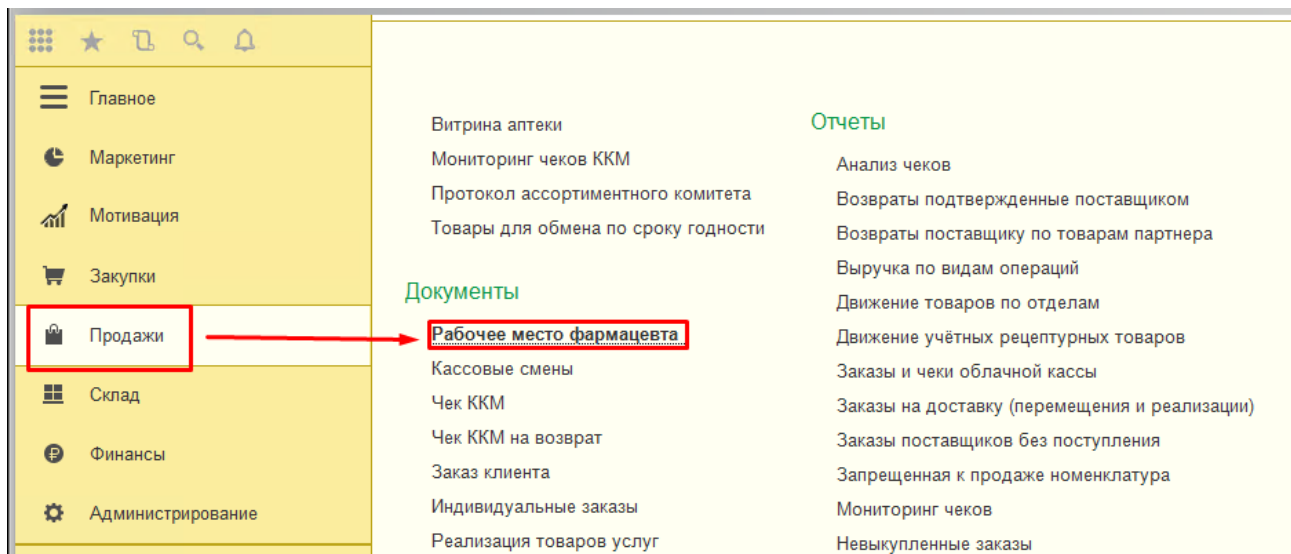
Контактная информация при возникновении вопросов по установке:
+79211814054 (Алексей)

Оглавление

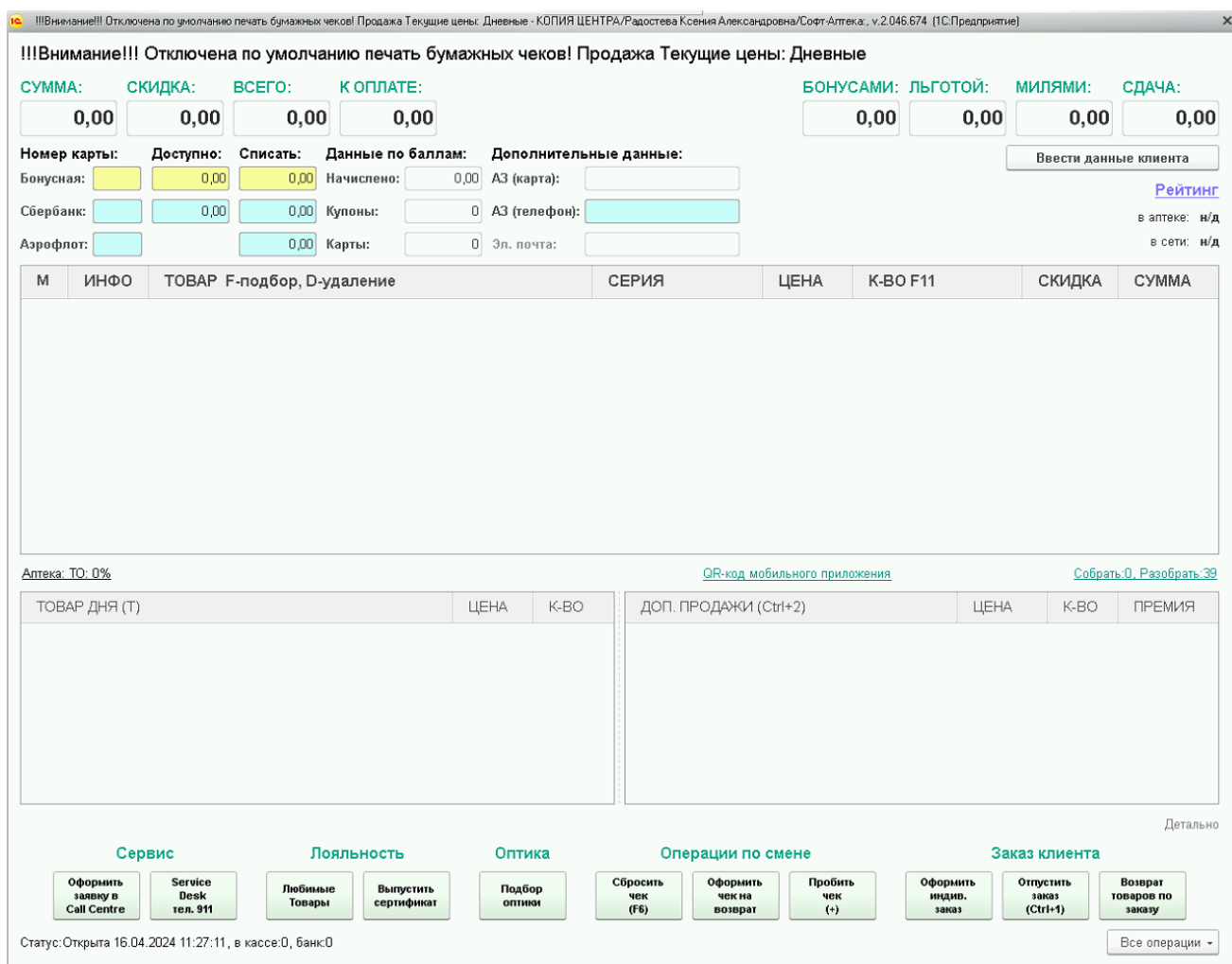
РМК. Внешний вид. Основные блоки для работы.....	12
Форма работы с бонусными программами, расчет скидок на товар, а также стоимости товара.....	13
Основная форма продаж	15
Основная панель работы с чеками и заказами.....	17
Расширенный список доступных действий в РМК. Вкладка «Все операции»	23
Дополнительное меню действий по кассовой дисциплине	28
Использование горячих клавиш в РМК.....	29
Работа с поиском и подбором товара в чек	31
Добавление МДЛП товара вручную через подбор.....	33
Функционал «Наличие в других аптеках»	38

РМК. Внешний вид. Основные блоки для работы

1. Откройте «Рабочее место фармацевта» в разделе «Продажи».



Перед вами откроется основная форма для работы с кассовым ПО «Софт Аптека».



Форма «Рабочее место фармацевта» состоит из 3 основных форм для работы:

Форма работы с бонусными программами, расчет скидок на товар, а также стоимости товара.

!!!Внимание!!! Отключена по умолчанию печать бумажных чеков! Продажа Текущие цены: Дневные *

СУММА:	СКИДКА:	ВСЕГО:	К ОПЛАТЕ:	БОНУСАМИ:	ЛьГОТОЙ:	МИЛЯМИ:	СДАЧА:
379,00	0,00	379,00	379,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Номер карты: Доступно: Списать: Данные по баллам: Дополнительные данные:

Бонусная: 0,00 0,00 Начислено: 0,00 АЗ (карта):

Сбербанк: 0,00 0,00 Купоны: 0 АЗ (телефон):

Аэрофлот: 0,00 Карты: 0 Эл. почта:

[Рейтинг](#)
в аптеке: н/д
в сети: н/д

Ввести данные клиента

1) Строка «Бонусная карта» содержит данные добавленной в чек бонусной карты клиента

- В поле «Номер карты» - номер бонусной карты клиента.
- В поле «Доступно» - доступное для списания количество баллов на бонусной карте клиента.
- В поле «Списать» - указанное фармацевтом количество бонусных баллов, которое клиент желает списать со своей бонусной карты.

Номер карты:	Доступно:	Списать:
Бонусная: <input type="text"/>	<input type="text"/> 0,00	<input type="text"/> 0,00

2) Строка «Сбербанк» содержит данные по бонусной программе лояльности «СберСпасибо», по данным добавленной в чек банковской карты клиента

- В поле «Номер карты» - номер банковской карты клиента.
- В поле «Доступно» - доступное для списания, кол-во баллов «СберСпасибо» на карте клиента.
- В поле «Списать» - указанное фармацевтом количество баллов «СберСпасибо», которое клиент желает списать со своей карты.

Сбербанк: <input type="text"/>	<input type="text"/> 0,00	<input type="text"/> 0,00
--------------------------------	---------------------------	---------------------------

3) Строка «Аэрофлот» содержит данные по бонусной программе «Аэрофлот» по данным добавленной в чек бонусной карты клиента, данной программы лояльности.

- В поле «Номер карты» - номер карты лояльности клиента.
- В поле «Списать» - указанное фармацевтом количество миль «Аэрофлот», которое клиент желает списать со своей карты.

Аэрофлот: <input type="text"/>	<input type="text"/> 0,00
--------------------------------	---------------------------

4) В столбце «Данные по баллам» содержатся данные:

- по количеству начисленных баллов по результатам покупки клиента (графа «Начислено»).
- применённые в чеке купоны (графа «Купоны»).
- количество примененных карт лояльности в чеке (графа «Карты»).

Данные по баллам:	
Начислено:	15,00
Купоны:	0
Карты:	1

5) Основная строка расчета стоимости товара содержит данные:

- «Сумма» - общая стоимость добавленного товара в чек.
- «Скидка» - сумма всех скидок по акциям, купонам, сертификатам или списанным баллам по программам лояльности.
- «Всего» - сумма чека с учетом всех скидок и примененных баллов по бонус картам.
- «К оплате» - итоговая сумма к оплате клиентом.

СУММА:	СКИДКА:	ВСЕГО:	К ОПЛАТЕ:
724,00	130,00	594,00	594,00

6) Строка распределения суммы примененных в чеке скидок:

- «Бонусами» - сумма примененных бонусных баллов по карте лояльности.
- «Льготой» - сумма доступная для погашения льготным рецептом.
- «Милями» - сумма списанных баллов, в рамках программы лояльности «Мили Аэрофлот».
- «Сдача» - сумма сдачи для клиента, по чекам с видом оплаты «наличные».

БОНУСАМИ:	ЛЬГОТОЙ:	МИЛЯМИ:	СДАЧА:
130,00	0,00	0,00	0,00

Основная форма продаж

Данная форма содержит блок работы с товаром, акционным товаром, а также личной мотивацией сотрудника за продажи.

М	ИНФО	ТОВАР F-подбор, D-удаление	СЕРИЯ	ЦЕНА	К-ВО F11	СКИДКА	СУММА
	ЖВ/Р	L-Тироксин 100 таб.100мкг №100	180622	108,00	1		108,00
С		PL Бинт марл.мед.нестерил.5мх10см №1 ТУ	065005	37,00	1		37,00

Аптека: ТО: 0%

QR-код мобильного приложения Собрать:1, Разобрать:40

ТОВАР ДНЯ (Т)	ЦЕНА	К-ВО	ДОП. ПРОДАЖИ (Ctrl+2)	ЦЕНА	К-ВО	ПРЕМИЯ
			Мирамед Эвалар р-р д/мест.прим.0,01% с р...	448,00	21	20,00
			Мирамед Эвалар р-р д/местн.и наружн.при...	304,00	3	20,00

Детально

- ❖ В блоке работы с товаром находится основная информация по товару:
 - «М» - информация о наличии признака маркировки у товара.
 - «Инфо» - данные по товару (Признак ЖВ, признак дорогостоящего товара и т.д.).
 - «Товар», «Серия», «Цена», «Кол-во», «Скидка», «Сумма» - вся необходимая информация по добавленному товару в чек.

М	ИНФО	ТОВАР F-подбор, D-удаление	СЕРИЯ	ЦЕНА	К-ВО F11	СКИДКА	СУММА
	ЖВ/Р	L-Тироксин 125 Берлин Хеми таб.125мкг №100	31503A	151,00	1		151,00
С		PL Бинт марл.мед.нестерил.5мх10см №1 ТУ	100024	37,00	3		111,00

- ❖ В блоке «Товар дня» отображаются текущие акционные товары, на которые распространяется скидка для клиентов в течение дня.
- ❖ В блоке «Доп. продажи» отображается текущая личная мотивация фармацевта за день, в виде списка товаров, цен, кол-ва и премии за их продажу.

ДОП. ПРОДАЖИ (Ctrl+2)	ЦЕНА	К-ВО	ПРЕМИЯ
Линекс Форте капс. №14	1 265,00	26	51,00
Микразим капс. 10тыс.ЕД №20	299,00	2	

Также форма содержит строку со счетчиком количества заказов на сборку и разборку

Собрать:1, Разобрать:39

При нажатии на данную строку, откроется форма со списком поступивших заказов для сборки фармацевтом, а также заказы на разборку и список автоматически разобранных заказов по сроку резерва.

The screenshot shows a web application window titled "Сборка-разборка заказов (1С:Предприятие)". The main section is "Сборка-разборка заказов", which includes a dropdown menu for "Вид доставки" (All types) and a button "Открыть список заказов". Below this is a table of orders for assembly:

Номер	Сумма ↓	Источник заказа	ФИО	Статус
274356000_test7	176,00	ВкусВилл		Новый
18.04.2024 12:56:59		+*(***)***-5980		Доставка срочная

Below the assembly orders table are two more sections: "Заказы на разборку" and "Разобраны автоматически".

Заказы на разборку: Includes a search bar and a table with columns: Номер, Сумма, ФИО, Дата, Источник заказа, Телефон.

Номер	Сумма	ФИО
230812-4827595	382,00	Дмитрий
12.08.2023 14:15:21		+*(***)***-6550
Яндекс Еда		

Разобраны автоматически: Includes a button "Убрать из списка" and a table with columns: Номер, Сумма, ФИО, Дата, Телефон.

Номер	Сумма	ФИО
-------	-------	-----

Основная панель работы с чеками и заказами.

Данная панель содержит кнопки с основными действиями над чеками и заказами, операции по текущей смене, возможность использовать внутренние сервисы.



В нижнем углу отображается текущий статус кассовой смены (Открыта/Закрота), дата и время открытия смены, а также суммы наличных в кассе и сумма оплат с использованием эквайринга.

Статус: Открыта 18.04.2024 10:11:48, в кассе: 46,00, банк: 0

1. Сервис

- Возможность оформить обращение в Call Centr – при нажатии на соответствующую кнопку, откроется форма заполнения заявки в колл центр.

The screenshot shows a web form titled 'Создать обращение в Колл-Центр' (Create request in Call Center). The form fields include: 'Тип обращения:' (Request type) with a dropdown menu; 'Телефон:' (Phone) with a field containing '+7 ()'; 'ФИО:' (Full name) with an empty text field; and 'Текст сообщения:' (Message text) with a large text area. A yellow button labeled 'Отправить обращение' (Send request) is located at the bottom of the form.

- Быстрый доступ к оформлению обращения в SD – при нажатии на кнопку «Service Desk» произойдет перенаправление с Софт Аптеки на портал самообслуживания для подачи заявки в SD.

2. Лояльность

- «Любимые товары» - возможность просмотреть часто покупаемые товары клиентом, при условии добавленной в чек карты лояльности клиента с заполненными полями «Email» и «Телефон».
- «Выпустить сертификат» - при нажатии на кнопку откроется форма выпуска подарочного сертификата. После выпуска сертификата или добавления существующего, его можно перенести в форму чека продажи, нажав кнопку «Добавить в чек».

Выпуск сертификатов: Форма выпуск на кассе [1С:Предприятие]

Выпуск сертификатов: Форма выпуск на кассе

Подразделение:

Штрихкод	Сертификат	Вид сертификата	Номинал	Цена пр
----------	------------	-----------------	---------	---------

3. Оптика (только для подразделений оптик)

- «Подбор оптики» - при нажатии на кнопку откроется форма с возможностью добавления в чек оправы, линз и услуг оптики на основании документа «Диагностика», либо заполнив форму вручную при необходимости.

Подбор оптики

Диагностика: Диагностика 10320000251 от 13.08.2023 13:23:49

Режим "Все значения":

Добавить

Очки для дали

Использовать отбор:

Тип линз для очков: Монофокал

Производитель:

Тип линз: RX, ST

Индекс:

Покрытие:

Фотохромь:

Окрашивание:

OD Sph: -1,00

OD Cyl:

OD Dia:

OS Sph: -0,75

OS Cyl:

OS Dia:

Очки для дали

Использовать отбор:

Тип линз для очков:

Производитель:

Тип линз:

Индекс:

Покрытие:

Фотохромь:

Окрашивание:

OD Sph:

OD Cyl:

OD Add:

OD Dia:

OS Sph:

OS Cyl:

OS Add:

OS Dia:

Заполнить по отбору

Найти...

Отменить поиск

Вид номенклатуры	Номенклатура	Остаток
Положение	Характеристика	Цена

Перенести в документ (+)

Номенклатура	Количество	Остаток
Характеристика	Цена	

4. Операции по смене

- «Сбросить чек» (горячая клавиша F6) – при нажатии на кнопку, произойдет очистка полей с товарами и выйдет окно с предложением сформировать новый чек.
- «Оформить чек на возврат» - при нажатии на кнопку, откроется форма с возможностью оформления возврата товара по чеку в день покупки.

Для оформления чека на возврат, необходимо в данной форме:

- заполнить поля «Номер» (фискальный номер чека на слипе) и «Сумма».
- нажать кнопку «Найти чек».
- после отображения найденного чека в графе «Чек ККМ», необходимо нажать кнопку «Оформить возврат»,
- товар из чека основания будет добавлен в форму работы с товаром в РМК
- можно осуществить возврат клиенту нажав кнопку «Вернуть чек»

Возврат по чеку день-в-день (1С:Предприятие)

Возврат по чеку день-в-день

Организация: ЭРКАФАРМ Северо-Запад
 Склад: АУ1032 СПб Абрамова 8
 Кассовая смена: Кассовая смена 10320000029 от 18.04.2024 10:11:48
 Чек КKM:
 Номер: Сумма:

Возврат по чеку день-в-день (1С:Предприятие)

Возврат по чеку день-в-день

Организация: ЭРКАФАРМ Северо-Запад
 Склад: АУ1032 СПб Абрамова 8
 Кассовая смена: Кассовая смена 10320000029 от 18.04.2024 10:11:48
 Чек КKM: Чек КKM 10320000034 от 18.04.2024 12:43:27
 Номер: Сумма:

Чек КKM на возврат (создание) (1С:Предприятие)

Чек КKM на возврат (создание)

Основное [Денежные средства в кассах КKM](#) [Остатки товаров](#)

Номер: Дата: 18.04.2024 0:00:00 Организация: ЭРКАФАРМ Северо-Запад Сумма документа: [Команда внести данные](#)

Магазин: АУ1032 СПб Абрамова 8 Прием ДС (без передачи товаров):

Товары [Оплата платежн...](#) [Бонусные баллы](#) [Распределение ...](#) [Скидки по позиц...](#) [Дополнительно](#) [Номера упаковок](#) [Маркированная ...](#)

N	Номенклатура	Характеристика	МДЛП MT	Уп.	К-во уп.	К-во	Цена	Сумма НДС	% НДС
1	PL Аскорбинка с сахаром таб. ...	4607341609632			2,000	2,000	23,00	46,00	20%
								46,00	

Автор: Создан: Изменен: Кем:

- «Пробить чек» - при нажатии на кнопку, откроется форма выбора оплаты, для последующего пробития чека с содержимым табличной части с товарами.

ВИД ОПЛАТЫ (F5)

!!!ВНИМАНИЕ!!!
Клиенту не будет предоставлен ни бумажный, ни электронный чек!

Распечатать чек Отправить электронно

Наличные

Карта

Сертификат

Система быстрых платежей

К ОПЛАТЕ: 215,00

Картой (К):

Наличные:

СЕРТ:

СБП (Сбер):

QR (без инт):

Сдача:

OK Отмена

5. Заказ клиента

- «Оформить индивидуальный заказ» - при нажатии на кнопку, откроется форма оформления индивидуального заказа для клиента.

Индивидуальный заказ

Расчитать цены Отправить заказ Заявка в Колл-центр Обращение в Колл-центр

ФИО:

Телефон:

e-mail:

Дата поставки:

Комментарий:

Добавить ↑ ↓ Удалить Еще -

Отменен	Подбор по АП	Наименование	Количество	Цена	Сумма	Цена закупки	Комментарий

Сумма заказа:

- «Отпустить заказ» (горячая клавиша Ctrl+1) – при нажатии на кнопку, откроется форма выбора заказа из списка подтвержденных на сборке. Выберите необходимый заказ для продажи и нажмите кнопку «Открыть документ».

Подбор для чека ККМ

Открыть документ

Поиск (Ctrl+F)

Дата	Номер заказа	ФИО	Сумма документа	Оплачен (банк/сайт)
21.03.2024 11:31:30	OZ1425981	Алексеевкова Ирина	355,00	Оплачен на сайте
10010007848	OZ1425981	+(***)***-3853	355	
Собран полностью	[Часть товара будет доставлено из склада - Аптека.ру]	Озерки	355	
21.03.2024 11:40:06	M3149434	Наталья Жукова	822,00	Оплачен на сайте
10010007866	M3149434	+(***)***-6749	822	
Собран частично	[Часть товара будет доставлено из склада - Аптека.ру]	Озерки моб.	822	
08.04.2024 22:34:47	0127233551-0043-1	Наталья Шмакова	177,00	
10320007976	0127233551-0043-1	+(***)***-9999	177	
Собран полностью		Ozon	177	

- «Возврат товаров по заказу» - при нажатии на кнопку, откроется форма для возврата товара на остатки аптеки по пробитому заказу. Выделите необходимый заказ для возврата и нажмите кнопку «Выбрать».

Возврат заказов

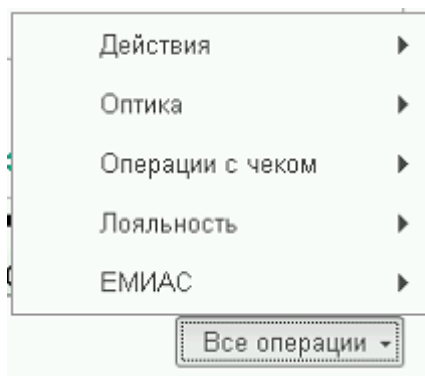
Выбрать

Поиск (Ctrl+F)

Заказ	Номер заказа	Статус заказа
	Источник заказа	
Заказ клиента 41410003149 от 09.04.2024 17:59:41	279614769 ВкусВилл	Передан курьеру/клиенту
Заказ клиента 38940001420 от 12.04.2024 13:54:36	16195444 Платфомни (мегааптека.ру)	Продан
Заказ клиента 36910002324 от 12.04.2024 13:55:37	240412-1621318 Яндекс Еда	Продан
Заказ клиента 36520009977 от 12.04.2024 14:07:44	240412-4763798 Яндекс Еда	Продан
Заказ клиента 11990002300 от 12.04.2024 14:12:15	280676302 ВкусВилл	Продан
Заказ клиента 35310004863 от 12.04.2024 14:22:29	H33052727064 СберМаркет	Продан
Заказ клиента 42250003836 от 12.04.2024 14:22:30	M3220420 Озерки моб.	Продан
Заказ клиента 41970001401 от 15.04.2024 13:37:40	281772294 ВкусВилл	Передан курьеру/клиенту

Расширенный список доступных действий в РМК. Вкладка «Все операции»

При нажатии на кнопку «Все операции» доступно расширенное меню с возможными действиями в РМК



1. Действия

- «Поиск» (горячая клавиша F) – открывает форму подбора товара в чек.
- «Изменить количество» (горячая клавиша F11) – открывает чек для возможности редактирования кол-ва товара в чеке
- «Удалить строку» (горячая клавиша D) - удаляет выбранную строку товара из чека
- «Поиск по штрихкоду» (горячая клавиша F10) – открывает форму поиска товара по штрихкоду с упаковки.
- «Напечатать предчек» (горячая клавиша G) – открывает форму с возможностью распечатать предчек по заказу для сборки.
- «Контроль подобранных товаров» (горячая клавиша Ctrl+F5) – открывает форму для сканирования QR кодов по товару с признаком МДЛП, а также проверки добавленных в чек не маркированного товара.
- «Форма удаления упаковок» (горячая клавиша Ctrl+F8) – открывает форму, позволяющую убрать лишние МДЛП упаковки из чека, по которым клиент отказался осуществлять покупку.
- «Копия чека» (горячая клавиша Ctrl+K) – открывает форму, с возможностью распечатать копию пробитого чека на фискальном регистраторе.
- «Создать заказ по QR» - открывает форму, позволяющую создать заказ по QR коду.
- «Добавить доп продажу» (горячая клавиша Ctrl+2) – позволяет добавить в чек товар, которого не было в изначальном составе заказа, как доп продажу.
- «Добавить товар дня» (горячая клавиша T) – добавляет в чек товар со скидкой участвующий в акции «Товар дня».

- «Сертификат» (горячая клавиша Ctrl+K) – открывает форму добавления в чек подарочного сертификата.
- «Возврат товара по заказу» - открывает форму для оформления чека на возврат по проданному заказу

Поиск	F
Изменить количество	F11
Удалить строку	D
Поиск по штрихкоду	F10
Напечатать предчек	G
Контроль подобранных товаров	Ctrl+F5
Форма удаления упаковок	Ctrl+F8
Копия чека	Ctrl+K
Создать заказ по QR	
Смена кассира	Ctrl+F12
Добвить доп продажу	Ctrl+2
Добавить товар дня	T
Сертификат	Ctrl+K
Заполнить по заказу	Ctrl+1
Очистить скрытые сообщения	
Возврат товара по заказу	

2. Оптика

- «Диагностика» - открывает форму, для создания документа «Диагностика» для заказов по подразделениям оптик.
- «Подбор оптики» - открывает форму для добавления товара в чек на основании документа «Диагностика», для подразделений оптики.

Диагностика
Подбор оптики

3. Операции с чеком

- «Новый чек» (горячая клавиша F6) – очищает текущий состав чека, после чего выводит уведомление с предложением сформировать новый чек.
- «Пробить» (горячая клавиша Num +) – выводит текущий состав товаров в чеке к выбору вида оплаты на пробитие.
- «Изъять сумму» (горячая клавиша Ctrl+F4) – выводит окно для ввода суммы изымаемой из денежного ящика для инкассации.
- «Внести сумму» (горячая клавиша Ctrl+F3) – выводит окно для ввода суммы внесенной в денежный ящик.
- «Открыть денежный ящик» (горячая клавиша Ctrl+F7) – открывает денежный ящик для внесения/изъятия денежных средств.
- «Открыть смену» (горячая клавиша Ctrl+F9) – открывает кассовую смену под текущим пользователем, при условии, что предыдущая смена на данной кассе была закрыта.
- «Изменить пароль Z-отчета» (горячая клавиша Ctrl+Y) – выводит окно для замены пароля на возможность снятия Z отчетов в конце смены.
- «Закрыть смену» (горячая клавиша Ctrl+F10) – закрывает текущую кассовую смену.

Новый чек	F6
Пробить	Num +
Изъять сумму	Ctrl+F4
Внести сумму	Ctrl+F3
Открыть денежный ящик	Ctrl+F7
Открыть смену	Ctrl+F9
Изменить пароль Z-Отчета	Ctrl+Y
Закрыть смену	Ctrl+F10

4. Лояльность

- «Добавить промокод» (горячая клавиша P) – открывает форму для добавления промокода в чек.
- «Добавить купон» (горячая клавиша L) – открывает форму для добавления купона в чек.
- «Информация о дисконтных картах» (горячая клавиша Ctrl+D) – открывает форму с подробной информацией о карте лояльности клиента, добавленной в чек.
- «Запросить расчет скидок (Манзана)» (горячая клавиша Ctrl+M) - при нажатии делает перерасчет скидок в чеке согласно данным выгруженным в Манзану.

- «Показать купоны» (горячая клавиша Ctrl+L) – открывает форму с информацией о всех купонах клиента, добавленных в чек.
- «Внести данные покупателя» (горячая клавиша Ctrl+T) – открывает форму добавления почты к бонусной карте клиента, добавленной в чек.
- «Найти покупателя по телефону» (горячая клавиша Ctrl+U) – открывает форму идентификации бонусной карты клиента по его номеру телефона.
- «Выпустить новую карту» (горячая клавиша R) – открывает форму регистрации новой бонусной карты для клиента.
- «Заменить карту» (горячая клавиша Z) – открывает форму для замены старой бонусной карты клиента на новую по их номеру.
- «Ввести номер карты(Аэрофлот)» - открывает форму для добавления бонусной карты клиента бонусной программы «Мили Аэрофлот».
- «Запросить данные карты(Сбербанк)» (горячая клавиша Ctrl+B) – при нажатии делает повторный запрос в банк, для проверки актуального количества баллов по программе лояльности «СберСпасибо».
- «Любимые товары» - открывает форму со списком часто покупаемых товаров клиентом, при условии добавленной в чек бонусной карты клиента.

Добавить промокод	P
Добавить купон	L
Информация о дисконтных картах	Ctrl+D
Запросить расчет скидок (Манзана)	Ctrl+M
Показать купоны	Ctrl+L
Получить максимальную сумму оплаты бонусами	O
Внести данные покупателя	Ctrl+T
Найти покупателя по телефону	Ctrl+U
Выпустить новую карту	R
Заменить карту	Z
Ввести номер карты(Аэрофлот)	
Запросить данные карты(Сбербанк)	Ctrl+B
Любимые товары	

5. ЕМИАС

- «Команда льготный рецепт» (горячая клавиша Ctrl+O) - открывает форму для оформления нового льготного рецепта

Оформление льготного рецепта: Форма льготный рецепт (1С:Предприятие)

Оформление льготного рецепта: Форма льготный рецепт

Дата обращения в АУ: 18.04.2024

Контрагент:

Договор контрагента:

Рецепт

№ рецепта:

Дата выписки рецепта:

Ф.И.О. Врача:

Код врача:

Покупатель

Ф.И.О. Покупателя:

№ страхового свидетельства:

Код МКБ-10:

Код категории:

Оформить отпуск по рецепту

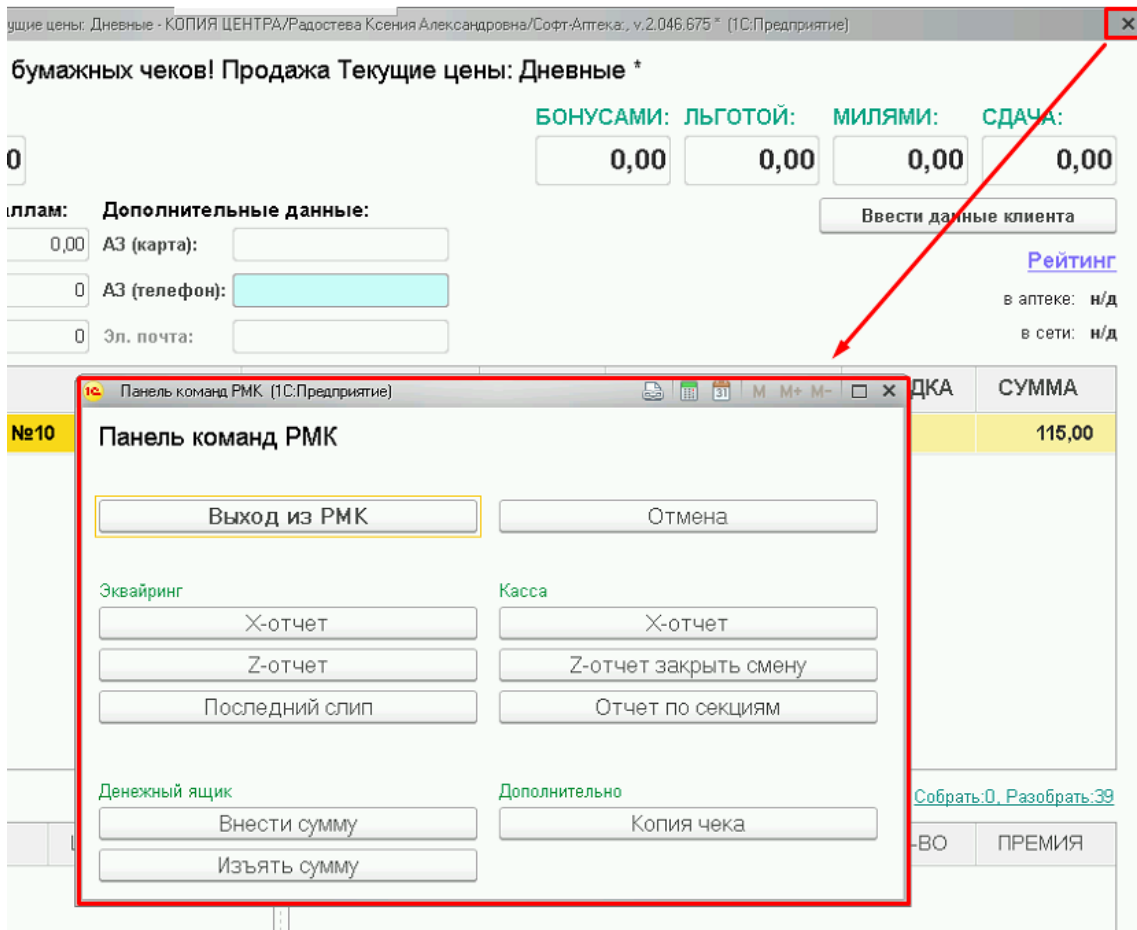
- «Сбросить рецепт ЕМИАС» (горячая клавиша Ctrl+O) – убирает текущий льготный рецепт, добавленный в чек.
- Команда показать рецепт повторно (горячая клавиша Ctrl+I) – при нажатии повторно запрашивает данные по льготному рецепту в ЕМИАС.

Команда льготный рецепт	Ctrl+O
Сбросить рецепт ЕМИАС	Ctrl+9
Команда показать рецепт повторно	Ctrl+I

Дополнительное меню действий по кассовой дисциплине

Для вызова контекстного меню, нажмите «крестик» в правом верхнем углу РМК. В данном меню есть возможность выйти из РМК, нажав соответствующую кнопку, а также снять кассовые отчеты для проверки отсутствия расхождений в рамках текущей кассовой смены, либо для закрытия кассовой смены. Также в данном меню доступны действия с денежным ящиком, такие, как внесение/изъятие денежных средств, а также возможность снять копию пробитого чека.

- X отчет (Эквайринг) - нажатие на кнопку распечатает на фискальном регистраторе бумажный отчет с банковской сверкой по текущим совершенным транзакциям с использованием банковского эквайринга в рамках открытой кассовой смены.
- X отчет (Касса) - нажатие на кнопку распечатает на фискальном регистраторе бумажный отчет с данными по всем операциям, совершенными на фискальном регистраторе в рамках открытой кассовой смены с любым видом оплаты.
- Z отчет (Эквайринг) - нажатие на кнопку делает сверку итогов с банком передавая данные в налоговую и распечатает на фискальном регистраторе бумажный отчет с итоговыми суммами за текущую кассовую смену. Закрывает кассовую смену в рамках передаваемых данных по эквайрингу в банк.
- Z отчет (Касса) - нажатие на кнопку отправляет данные в налоговую по всем совершенным за текущую кассовую смену операциям и распечатает на фискальном регистраторе бумажный отчет с итоговыми суммами за текущую кассовую смену.. Закрывает смену на фискальном регистраторе и кассовом ПО Софт Аптека.
- Отчет по секциям - нажатие на кнопку распечатает на фискальном регистраторе бумажный отчет со сверкой данных по всем совершенным кассовым операциям в текущей смене.














































Использование горячих клавиш в РМК

При нажатии горячей клавиши «F1», перед вами откроется форма справки по основным горячим клавишам, доступным в РМК.

Справка - КОПИЯ ЦЕНТРА/Радостева Ксения Александровна/Софт-Аптека., v.2.046.675 (1С:Предприятие)

Справка

История                                           

Работа с поиском и подбором товара в чек

Для добавления товара в чек, нажмите на клавиатуре клавишу «F»

В открывшейся форме подбора начните вводить нужное наименование товара, в результатах поиска отобразится весь перечень товара с разными дозировками и формами выпуска.

Выберите необходимый товар и выберите его количество для добавления в чек, после чего нажмите кнопку «Перенести в чек». Товар добавлен в чек.

Подбор товаров

анальгин

Поиск: **Наименование** МНН Остатки Весь каталог

М	И..	НОМЕНКЛАТУРА F12-КАРТОЧКА	С.	К-ВО	ЦЕНА	ПРЕМ
		Анальгин Реневал таб.500мг №10	V	6,000	76,00	
	У	Анальгин Реневал таб.500мг №20	V	20,000	98,00	4,00
	Р	Анальгин р-р для в/в и в/м введ.500мг/мл амп.2мл №10	V	1,000	108,00	
	Р	Анальгин р-р для в/в и в/м введ.500мг/мл амп.2мл №10	V	2,000	125,00	
		Анальгин таб.500мг №10	V	13,000	48,00	
		Анальгин-хинин таб.п.п.о.№20	V	1,000	162,00	
		Анальгин-ЭкстраКапс.500мг №10	V	1,000	64,00	

Анальгин р-р для в/в и в/м введ.500мг/мл ам...

Доступно: 1
Цена: 108,00
Количество: 1
Сумма: 108,00

ОК Отмена

М	ЦЕНА В ЧЕК	ЦЕНА ПАРТИЯ	К-ВО	СЕРИЯ	ПОСТАВ	СТРАНА	ПОСТАВКА
	108,00	105,00	1,000	020223	01.03.2026	ФАРМСТАНД...	Катрен НП... РОССИЯ 01.08.2023

Подбор дефектуры Наличие в аптеках (Ctrl+F8) Список ФА

Еще - **Перенести в чек (+)**

Состояние корзины: 0 позиций Сумма: 0 руб 00 коп

Детально

Для удобства поиска, в подборе товаров отображаются аналоги лекарств по МНН, их кол-во на свободном остатке, цена, серия, сроки годности, а также данные о производителе и поставщике.

АНАЛОГИ F11				ЦЕНА	К-ВО	ПР...	ДОП.ПРОДАЖИ (CTRL+2)				ЦЕНА	К-ВО	ПР...
Солпадеин Фаст таб.раствор.№12				421,00	4,000		Пасситин Защита от стресса ...				445,00	5,000	45,00
Солпадеин Фаст таб.п.п.о.№12				276,00	1,000		Пасситин Защита от стресса ...				647,00	19,000	65,00
Солпадеин Фаст таб.раствор.№24				698,00	2,000		Солпадеин Фаст таб.п.п.о....				276,00	1,000	8,00

М	ЦЕНА В ЧЕК	ЦЕНА ПАРТИЯ	К-ВО	СЕРИЯ	ГОДЕН ДО	ПРОИЗВ-ЛЬ	ПОСТАВ	СТРАНА	ПОСТАВКА
	64,00	66,00	1,000	20922	01.10.2024	ФАРМСТАНД...	Катрен НП...	РОССИЯ	24.06.2023

Также доступен поиск лекарств аналогов по МНН, для этого в подборе товаров необходимо переключить флаг поиска на «Поиск по МНН».

Подбор товаров (ТС:Предприятие)

апиксабан

Поиск: Наименование МНН Остатки Весь каталог

М	И..	НОМЕНКЛАТУРА F12-КАРТОЧКА	С.	К-ВО	ЦЕНА	ПРЕМ
	Ж.	Эликвис таб.п.п.о.5мг №20	V	3,000	930,00	
	Ж.	Эликвис таб.п.п.о.2,5мг №60	V	2,000	2 525,00	
	Ж.	Эликвис таб.п.п.о.2,5мг №20	V	1,000	919,00	

Добавление МДЛП товара вручную через подбор

Для добавления МДЛП товара без сканирования Data Matrix кода, нажмите кнопку «F», перед вами откроется форма подбора.

Выберите необходимый маркированный товар, укажите кол-во и нажмите кнопку «Перенести в чек»

Подбор товаров

тироксин

Поиск: **Наименование** МНН Остатки Весь каталог

М	И..	НОМЕНКЛАТУРА F12-КАРТОЧКА	С.	К-ВО	ЦЕНА	ПРЕМ
	Ж.	L-Тироксин 100 Берлин Хеми таб.100мкг №100	V	4,000	127,00	
	Ж.	L-Тироксин 100 Берлин Хеми таб.100мкг №50	V	1,000	122,00	
	Ж.	L-Тироксин 100 таб.100мкг №100	V	1,000	132,00	
	Ж.	L-Тироксин 100 таб.100мкг №50	V	1,000	103,00	
	Ж.	L-Тироксин 125 Берлин Хеми таб.125мкг №100	V	2,000	151,00	
	Ж.	L-Тироксин 150 Берлин Хеми таб.150мкг №100	V	2,000	175,00	
	Ж.	L-Тироксин 50 Берлин Хеми таб.50мкг №50	V	130,000	100,00	
	Ж.	L-Тироксин 75 Берлин Хеми таб.75мкг №100	V	3,000	119,00	
	Ж.	L-тироксин Реневал таб.100мкг №112	V	000	146,00	
	Ж.	L-тироксин Реневал таб.50мкг №56	V	000	101,00	
	Ж.	L-тироксин таб.50мкг №100	V	000	131,00	

АНАЛОГИ F11 ЦЕНА

М	ЦЕНА В ЧЕК	ЦЕНА ПАРТИЯ	К-ВО	СЕРИЯ
	103,00	103,00	1,000	110422

Доступно: 1
Цена: 103,00
Количество: 1
Сумма: 103,00

ОК Отмена

ЦЕНА	К-ВО	ПР...

СТРАНА	ПОСТАВКА
РОССИЯ	18.05.2023

Подбор дефектуры Наличие в аптеках (Ctrl+F8) Список ФА

Еще - **Перенести в чек (+)**

Состояние корзины: 0 позиций Сумма: 0 руб 00 коп

Детально

После добавления товара в чек, нажмите горячие клавиши Ctrl+F5 (либо **Все операции – Действия – Контроль подобранных товаров**). Перед вами откроется форма «Контроль подобранных товаров».

!!!Внимание!!! Отключена по умолчанию печать бумажных чеков! Продажа Текущие цены: Дневные *

СУММА: 103,00 СКИДКА: 0,00 ВСЕГО: 103,00 К ОПЛАТЕ: 103,00 БОНУСАМИ: 0,00 ЛЬГОТОЙ: 0,00 МИЛЯМИ: 0,00 СДАЧА: 0,00

Номер карты: Доступно: Списать: Данные по баллам: Дополнительные данные: Ввести данные клиента

Бонусная: 0,00 Начислено: 0,00 АЗ (карта):
Сбербанк: 0,00 Купоны: 0 АЗ (телефон):
Аэрофлот: 0,00 Карты: 0 Эл. почта:

М	ИНФО	ТОВАР	F-подбор, D-удаление	СЕРИЯ	ЦЕНА	К-ВО F11	СКИДКА	СУММА
	ЖВ/Р	L-Тироксин 100 таб.100мкг №50		110422	103,00	1		103,00

Аптека: ТО: 0%

ТОВАР ДНЯ (Т)

Контроль товаров (1С:Предприятие)

Показать проверенные Еще

АП	Характеристика	МДЛП	Цена	Заказано	Отгружаем (V)	Разница (V)
Номенклатура	Серия	МТ				
L-тироксин 100 та...	4607329050899	✓	103,00	1	0	1
L-Тироксин 100 та...	110422					

Удалить Ввод номера упаковки

Номенклатура	Номер КИЗ	Серия	Количество упак
--------------	-----------	-------	-----------------

Нажмите на кнопку «Поиск по штрихкоду» и введите в поле Data Matrix код с упаковки в виде: 01 «GTIN» 21 «Серийный номер упаковки (SN)».

Контроль товаров (1С:Предприятие)

Поиск по штрихкоду Показать проверенные Еще

АП	Характеристика	МДЛП	Цена	Заказано	Отгружаем (V)	Разница (V)
Номенклатура	Серия	МТ				
L-тироксин 100 та...	4607329050899	✓	103,00	1	0	1
L-Тироксин 100 та...	110422					

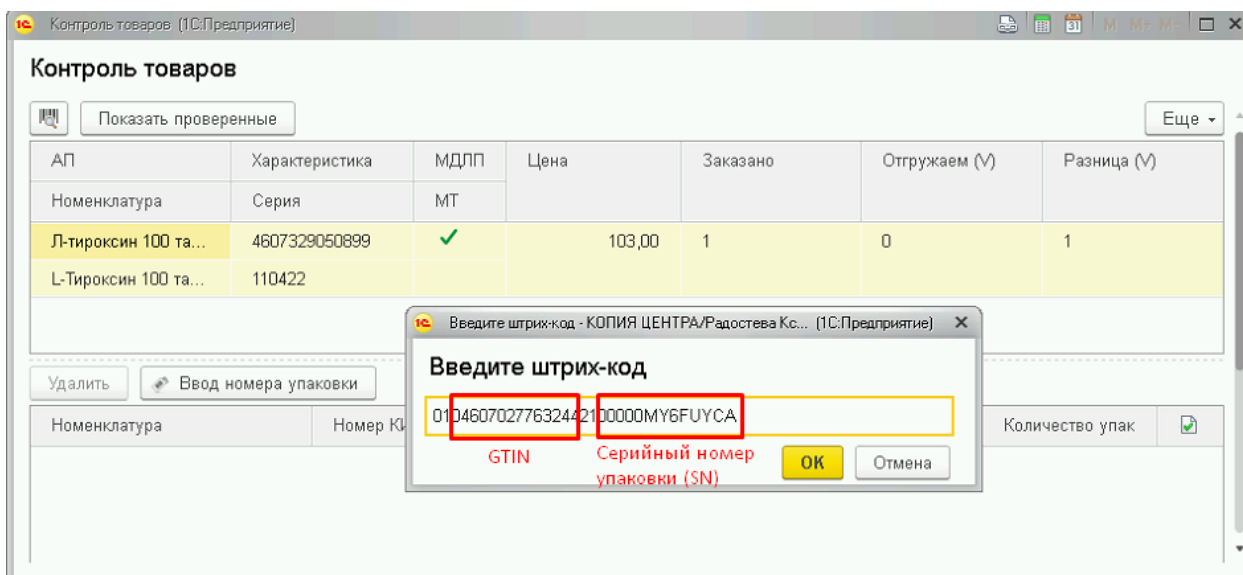
Удалить Ввод номера упаковки

Номенклатура	Номер КИЗ	Серия	Количество упак
--------------	-----------	-------	-----------------

Введите штрих-код

OK Отмена

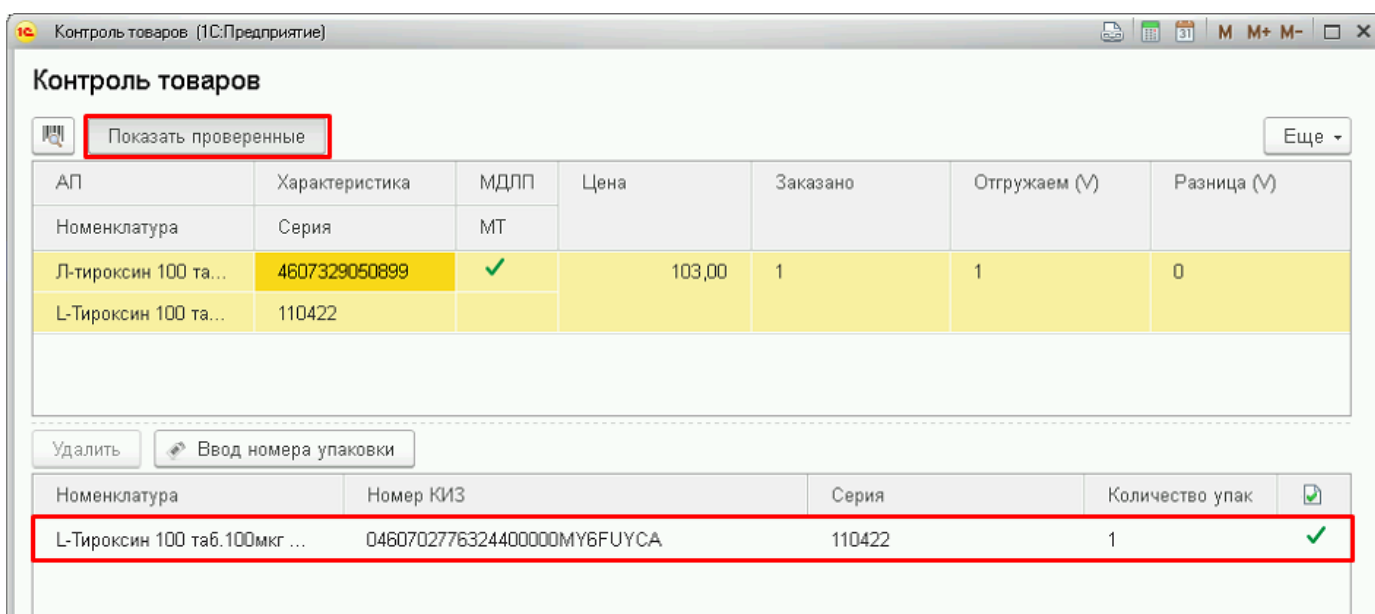
Правильный ввод Data Matrix кода с упаковки:



После ввода упаковки, товар пропадет из списка проверяемых товаров,



И перейдет во вкладку «Проверенные» с зеленой галочкой справа от DataMatrix кода.



Нажмите кнопку «Подтвердить». Упаковка добавлена в чек.

Контроль товаров (1С:Предприятие)

Контроль товаров

Показать проверенные Еще ▾

АП	Характеристика	МДЛП	Цена	Заказано	Отгружаем (М)	Разница (М)
Номенклатура	Серия	МТ				
Л-тироксин 100 та...	4607329050899	✓	103,00	1	1	0
Л-Тироксин 100 та...	110422					

Удалить

Номенклатура	Номер КИЗ	Серия	Количество упак	✓
Л-Тироксин 100 таб.100мкг ...	0460702776324400000MY6FUYSА	110422	1	✓


Подтвердить

Также, существует возможность открыть форму контроля подобранных товаров, используя кнопку «Пробить чек» (Горячая клавиша +). При нажатии на кнопку, выйдет сообщение о том, что в чеке присутствуют не отсканированные Data Matrix коды. Нажмите «Ок», программа автоматически откроет форму контроля подобранных товаров.

М	ИНФО	ТОВАР	СЕРИЯ	ЦЕНА	К-ВО F11	СКИДКА	СУММА
	ЖВ/Р	L-Тироксин 100 таб.100мкг №50	110422	103,00	1		103,00

Проверка упаковок маркировки (1С:Предприятие)

Проверка упаковок маркировки



L-Тироксин 100 таб.100мкг №50 - указано количество больше чем отсканировано упаковок

ОК

Аптека: ТО: 0% [Собрать:0](#) [Разобрать:39](#)

ТОВАР ДНЯ (Т)	ЦЕНА	К-ВО	ДОП. ПРОДАЖИ (Ctrl+2)	ЦЕНА	К-ВО	ПРЕМИЯ

Сервис

Оформить заявку в Call Centre

Service Desk тел. 911

Лояльность

Любимые Товары

Выпустить сертификат

Оптика

Подбор оптики

Операции по смене

Сбросить чек (F6)

Оформить чек на возврат

Пробить чек (+)

Заказ клиента

Оформить индив. заказ

Отпустить заказ (Ctrl+1)

Возврат товаров по заказу

Статус: Открыта 19.04.2024 14:03:10, в кассе:0, банк:0 Все операции ▾


Контроль товаров (1С:Предприятие)

Контроль товаров

Показать проверенные Еще ▾

АП	Характеристика	МДЛП	Цена	Заказано	Отгружаем (V)	Разница (V)
Номенклатура	Серия	MT				
L-тироксин 100 та...	4607329050899	✓	103,00	1	0	1
L-Тироксин 100 та...	110422					

Удалить

Номенклатура	Номер КИЗ	Серия	Количество упак	

Подтвердить

Функционал «Наличие в других аптеках»

В подборе товаров доступен функционал поиска наличия товара в других аптеках, при отсутствии нужного товара в аптеке.

Для поиска товара необходимо:

- Ввести наименование товара.
- Нажать кнопку «Запросить цены».
- Выбрать точное наименование из списка.
- Нажать кнопку «Поиск в аптеках» (Горячая клавиша F11)
- В правом нижнем углу отобразятся все аптеки, с наличием данного товара на остатках, с указанием адреса, бренда и цены на товар.

Остатки по аптекам

НАИМЕНОВАНИЕ (F7):

НИМЕ По всем брендам

Номенклатура	Производитель	Цена Озерки, от
Бальзамический линимент по Вишневскому 30г №1	Алтайвитамины ЗАО	48
Синтомицин линимент д/наруж.прим.10% туба 25г	Зеленая Дубрава ЗАО	52
Синтомицин линимент д/наруж.прим.10% туба 25г	НИЖФАРМ	151
Стрептоцид растворимый линимент 5% 30г №1	НИЖФАРМ	114
Синафлана линимент 0.025% 15г N1	МУРОМСКИЙ ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД ...	44
Нимесулид таб. 100мг №30	Озон	263
Нимесулид гель д/наруж.прим.20мл	Озон	196
Нимесил гран.д/приг.суспен.д/приема внутрь 100мг пак.2г №9	ГУИДОТТИ ЛАБОРАТОРИЯ	459

Наименование	Производитель	Сеть	Цена от	К-во	Цена	Сумма	АУ
Синтомицин линимент д/наруж.прим.10% туба 25г	НИЖФАРМ	Озерки		1,00			<input type="checkbox"/>

Наличие в 1 аптеке

АУ, Аптечная сеть	Сумма	<<=> (км)
Адрес		
1041, Озерки	189,00	
196320, Санкт-Петербург г, г Красное Село...		
1038, Озерки	167,00	
196066, Санкт-Петербург г, пр-кт Московск...		
1042, Озерки	207,00	
190031, Санкт-Петербург г, пер Спасский, ...		
1031, Озерки	202,00	

Сумма корзины:

Состояние корзины: 0 позиций Сумма: 0 руб 00 коп

Детально